



Pružanje socijalnih usluga na području Karlovačke županije

In medias res
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



Karlovačka županija - nadležnosti sukladno prethodnom ZSS;

- Utvrđivanje minimalnih uvjeta za početak pružanja usluga **starijim i nemoćnim osobama** i usluga koje pružaju fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost



- Postupak se pokreće na zahtjev stranke, a ispunjavanje uvjeta utvrđuje Povjerenstvo koje imenuje Županica



- Nakon očevida Povjerenstva izdaje se Rješenje koje se dostavlja nadležnom Ministarstvu radi upisa u registar



Izmjene ZSS vezane za pružanje socijalnih usluga (NN 18/22, 46/22 i 119/22)

Utvrđivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga šireg spektra korisnika - čl.164.

Kontrola pružatelja socijalnih usluga (najmanje 1 godišnje) - čl.169..

Edukacija stručnih radnika pružatelja socijalnih usluga (najmanje 1 godišnje) - čl.169.



Izmjene ZSS vezane za pružanje socijalnih usluga

Upisivanje pružatelja socijalnih usluga u registar - čl. 167.

Rok od 3 godine za podnošenje zahtjeva za donošenje rješenja po novom Zakonu - čl. 324.

Obiteljski domovi pružaju usluge prema prijašnjem zakonu do 31.12.2026. - čl. 322.



Utvrđivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga šireg spektra korisnika

- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike utvrđuje ispunjavanje uvjeta za pružanje socijalnih usluga za Zavod za socijalni rad i Obiteljski centar dok jedinice područne (regionalne) samouprave utvrđuju ispunjavanje uvjeta za pružanje socijalnih usluga za sve druge pružatelje usluga, a rješenja će donositi na **rok do tri godine**
- ***Svake 3 godine pružatelji će podnositi novi zahtjev za utvrđivanje minimalnih uvjeta***
- Ovim odredbama županije su dobile nove ovlasti jer će utvrđivati uvjete za kategorije korisnika za koje dosad nisu bile nadležne i to uz rok važenja





Kontrola pružatelja usluga

Županijama je propisana obveza kontroliranja ispunjavanja uvjeta u skladu s donesenim rješenjem i obavještanje Ministarstva u slučaju utvrđenih odstupanja (članak 169.)

(1) JLP(R)S odnosno Grad Zagreb dužne su za pružatelje socijalnih usluga kojima je donio rješenje o ispunjavanju mjerila **najmanje jednom godišnje** obavljati kontrolu ispunjavanja mjerila za pružanje socijalnih usluga utvrđenih rješenjem

(2) U slučaju osnovane sumnje na nastupanje nepravilnosti u pogledu propisanih i utvrđenih mjerila za pružanje usluge korisnicima, JLP(R)S odnosno Grad Zagreb dužni su, bez odgode, o utvrđenim nepravilnostima obavijestiti Ministarstvo





Prilikom kontrola ne izriču se mjere!

- Prilikom kontrola sastavlja se ***Zapisnik, a u slučaju utvrđenih nepravilnosti isti se bez odgode*** dostavlja nadležnom Ministarstvu
- ***Kontrole se ne najavljaju i ne odgađaju!***
- Ukoliko se prilikom kontrole u objektu ne zatekne odgovorna osoba, traženu dokumentaciju će na uvid ustupiti druga osoba. Zato je važno da vodite urednu dokumentaciju i da unaprijed upoznate zaposlenike ili ukućane gdje se nalazi dokumentacija





KONTROLA obuhvaća provjeru:

- 1) Važećeg Rješenja o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalne usluge
- 2) Broja korisnika sukladno izdanom Rješenju i broja korisnika koji su zatečeni tijekom kontrole
- 3) Broja zaposlenih osoba i uređenih radnih odnosa
- 4) Dokaze o ispunjavanju tehničkih, zdravstvenih i ekoloških uvjeta





Kontrola dokaza o ispunjenosti tehničkih, zdravstvenih i ekoloških uvjeta obuhvaća:

1. dokaze o legalnosti objekta u kojem se pruža socijalna usluga
2. dokaze o raspolaganju prostorom (vlasništvo, najam, zakup...)
3. električne, gromobranske, plinske instalacije, nalaz dimnjačara i plan evakuacije
4. osposobljenost djelatnika za zaštitu na radu
5. uvjerenje o vodonepropusnosti jame, ispravnost sustava zagrijavanja, ispravnost drugih uređaja
6. procjenu opasnosti radnih mjesta
7. dokaz o vatrodojavnom sustavu i ispitivanju mikroklimatskih uvjeta i buke
8. ispravnosti lifta/podizne platforme
9. ugovore s registriranim subjektima za obavljanje poslova održavanja i pranja rublja i kuhanja (ukoliko ne raspolažete vlastitom praonicom i kuhinjom)
10. osiguran telefonski i internetski priključak



Edukacija stručnih radnika pružatelja usluga

Čl. 169. st. 3.

Jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb dužne su najmanje jednom godišnje organizirati edukacije stručnih radnika pružatelja usluga za koje je donio rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga





- Predviđeno uspostavljanje ***Akademije socijalne skrbi***
- Intencija je da se osigura ujednačena kvaliteta edukacija na nacionalnoj razini, kroz godišnje planove edukacija za sve pružatelje socijalnih usluga
- ***Dobrodošli prijedlozi i sugestije za edukacije!!!!***





Obveza za obiteljske domove

- **Čl. 322.**
- (1) Obiteljski domovi osnovani prema odredbama Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine», br. 33/12. i 46/13.) ili Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine», br. 157/13., 152/14., 99/15., 52/16., 16/17., 130/17., 98/19., 64/20. i 138/20.) nastavljaju pružati socijalne usluge kao obiteljski domovi i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, ali **najkasnije do 31. prosinca 2026. godine**
- (2) Obiteljski domovi ***koji žele nastaviti pružanje socijalnih usluga nakon 1. siječnja 2027. dužni su u roku iz stavka 1. ovoga članka uskladiti organizacijski oblik za pružanje socijalnih usluga s ovim Zakonom***

KARLOVAČKA



ŽUPANIJA

In medias res