

TOČKA 9.

Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije u 2021. godini

PREDLAGATELJ

- ŽUPANICA
- Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije

IZVJESTITELJICA

- dr.sc. MAJA VUČINIĆ-KNEŽEVIĆ,
pročelnica Upravnog odjela za
hrvatske branitelje i zdravstvo

Raspravu je proveo Odbor za zdravstvo.



KLASA: 024-02/22-01/5
URBROJ: 2133-01/06-22-10
Karlovac, 24. veljače 2022.

Na temelju članka 35. Statuta Karlovačke županije (Glasnik Karlovačke županije broj 17/21), županica Karlovačke županije donosi

ZAKLJUČAK

1. Utvrđuje se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije u 2021. godini i upućuje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.
2. Za izvjestiteljicu određuje se gospođa dr.sc. Maja Vučinić-Knežević, pročelnica Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo.

DOSTAVITI:

1. Predsjednik Županijske skupštine
2. Upravni odjel za hrvatske branitelje i zdravstvo
3. Ured župana
4. Pismohrana





Županijsko povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 024-02/22-03/8
URBROJ: 2133-03/04-22-01
Karlovac, 22. veljače 2022.



KARLOVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

Predmet: Izvješće o radu Županijskog povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2021.g.

Na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata (NN br. 169/04,37/08) i članka 22. Statuta Karlovačke županije (Glasnik Karlovačke županije br. 17/21) te sukladno provedenom Javnom pozivu za predlaganje kandidata za imenovanje članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Karlovačkoj županiji, Županijska skupština na 13. sjednici održanoj dana 14. 12. 2018. godine donijela je Rješenje o imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije u slijedećem sastavu:

- 1.Dubravko Delić, predsjednik Povjerenstva
- 2.Josip Kovačić, zamjenik predsjednika Povjerenstva
- članovi Povjerenstva:
- 3.Štefica Jurašić
4. Jasmina Slavnić
5. Jadranka Gojak

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije je tijekom 2021. godine održalo 4.sjednice, zaprimili smo i obradili dvije pritužbe, od kojih se je jedna pritužba odnosila na pritužbu pacijentice na pružanje usluge liječnice obiteljske medicine odnosno postupanje prilikom obrade pacijenta i daljnog procesa liječenja i primanja terapije i druga zaprimljena pritužba se odnosi na postupanje prilikom poroda od strane dežurnog ginekologa.

U vezi zaprimljenih pritužbi Povjerenstvo je vršilo komunikaciju sa HZZO-Područnom službom Karlovac, sa liječnicima na koje se odnosila pritužba kao i sa ravnateljima ustanova u kojima su zaposleni prijavljeni liječnici, te sa pacijentima koji su uputili pritužbe i upućivalo ih se na način ostvarivanja prava odnosno rješavanja konkretnih problema.

U 2021 godini od perioda izbijanja pandemije Covid 19 virusa članovi Povjerenstva nisu išli u fizički obilazak zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Karlovačka županija, radi poštivanja epidemioloških mjera i propisa od strane Ustanova, Stožera RH i Stožera Karlovačke županije, sa ciljem suzbijanja daljnog širenja virusa i doticaja sa istim, te su putem telefonskih razgovora i ZOOM sastanaka bili u kontaktu sa predstavnicima zdravstvenih ustanova i na taj način vršili analizu zadovoljstva ili eventualnih pritužbi pacijenata koje su zaprimile zdravstvene ustanove.

Prilikom ZOOM sastanaka u pojedinim zdravstvenim ustanovama članovi Povjerenstva su obavili razgovor sa ravnateljima ustanova odnosno drugim predstavnicima zdravstvenih ustanova, izvršio se uvid u knjige dojmova pacijenata zdravstvenih ustanova te je zaključeno da je velika većina pozitivnih dojmova. Povjerenstvo ima u planu i nakon prestanka pandemije Covid 19 virusa nastaviti obilazak zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Karlovačka županija radi stjecanja uvida u dojmove i iskustva pacijenata kojima je pružana zdravstvena skrb u tim ustanovama.

U 2021. godini Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije je u dva navrata tražilo pismenu informaciju od svih zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Karlovačka županija o broju pritužbi pacijenata prema zdravstvenim ustanovama i njihovom postupanju u prethodnom periodu od izbijanja aktualne pandemije odnosno informacije o poteškoćama sa kojima se zdravstvene ustanove susreću u svome radu zbog okolnosti pandemije Covid 19 virusa.

Prema zaprimljenim informacijama od zdravstvenih ustanova Povjerenstvo je zaključilo da su svi dionici zdravstvenog sustava koji sudjeluju u borbi protiv Covid 19 virusa pokazali izuzetnu požrtvovnost i zalaganje i da unatoč problemima u funkcioniranju zdravstvenog sustava uslijed aktualne pandemije sustav je funkcionirao, zdravstvena zaštita i dostupnost iste je bila i u djelatnosti obiteljske (opće) medicine i dentalne zdravstvene zaštite i drugih zdravstvenih djelatnosti.

Povjerenstvo u periodu od izbijanja pandemije Covid 19 virusa nije zaprimilo pisane pritužbe pacijenata, međutim zdravstvene ustanove od perioda izbijanja pandemije Covid 19 virusa su zaprimile pritužbe pacijenata, a odnosile su se na slijedeće:

- Dom zdravlja Ogulin je naveo da su zaprimili jednu pritužbu, vezano za rad specijalističke ordinacije ginekologije i opstetricije gdje se je pacijentica žalila na neprimjerenu komunikaciju i odnos prema njoj od strane doktorice ginekologije i opstetricije u domu zdravlja. Pacijentica je podnesla

pisanu pritužbu i zatraženo je hitno očitovanje doktorice. Pacijentici je dostavljen Zaključak stručnog kolegija kojim je utvrđeno da nije bilo nepravilnosti u postupanju i ponašanju liječnice kao ni pogrešaka u stručnom radu.

-Opća bolnica Karlovac je navela da je u proteklom periodu imala 43 prigovora koji su se uglavnom odnosile na organizaciju rada, dugačke redove koji nastaju prilikom testiranja, dužinu čekanja rezultata testiranja i sl., a ne na stručno postupanje. Opća bolnica Karlovac je postupila sukladno protokolu bolnice, a također je uputila predmet na unutarnji nadzor bolnice.

-Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac navodi da nije zaprimila niti jednu pritužbu pacijenata, međutim navode da se dogodio veliki pad u broju ostvarenih postupaka zdravstvene njegе i fizikalne terapije u kući od početka izbijanja pandemije Covid 19 virusa, kao i da je veliki nedostatak medicinskih sestara.

-Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije koji je dana 5.listopada 2020.godine preuzeo od Opće bolnice Karlovac uzimanje uzoraka za testiranje i dijagnostiku na bolest Covid 19 na DRIVE-IN lokaciji bivše vojarne Lušćić u Karlovcu (zbog većeg prostora i boljeg pristupa za veliki broj vozila) navodi da od perioda preuzimanja testiranja je bilo nekoliko usmenih pritužbi zbog velikih kolona automobila, odnosno čekanja od nekoliko sati za uzimanje uzoraka, međutim Zavod je reagirao na način da je uveo i drugi tim za uzimanje uzoraka čime se je smanjilo čekanje, a također je uveo i obvezno naručivanje za PCR testiranje na Sars Cov-2 putem platforme na Web stranici Zavoda, a sve u cilju smanjenja vremena čekanja za testiranje na DRIVE IN. Prema svjedočenju pacijenata sve poduzeto je rezultiralo znatno manjim redovima i bržim rezultatima testiranja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije je sukladno dosadašnjoj praksi imenovalo članicu Povjerenstva (tajnicu Društva multipleskleroze Karlovačke županije) u radnu skupinu za promicanje prava pacijenata Opće bolnice Karlovac te će na taj način Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije biti uključeno u nadolazeći rad radne skupine za promicanje prava pacijenata Opće bolnice Karlovac.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije u 2021. godini je uputilo dopis prema zdravstvenim ustanovama Karlovačke županije u kojem je zatraženo da se dostave podatci o broju cijepljenih zdravstvenih djelatnika te nezdravstvenih djelatnika. Na temelju dobivenih odgovora vidljivo je da je postotak procijepljenih djelatnika izuzetno visok i utvrđeno je da su poduzete sve mjere kako bi se utjecalo na sprečavanje daljnog širenja pandemije Covid 19 virusa.

Iz dobivenih odgovora od ustanova vidljivo je da je u Općoj bolnici Karlovac procijepljeno 713 od 984 zaposlenika što je 72,5%, u čemu udio zdravstvenih djelatnika varira u rasponu od 61-89% , a nezdravstvenih je 78%.

Napominjemo da se u Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije postotak cijepljenih kreće na razini 94,93% i svega ostaje 4 necijepljena djelatnika.

U ostalim ustanovama, domovi zdravlja i druge zdravstvene ustanove, razina procijepljenosti u strukturi zaposlenih djelatnika varira između 67 i 91% pri čemu veći postotak procijepljenih obuhvaća zdravstvene djelatnike u odnosu na nezdravstvene.





REPUBLIKA HRVATSKA
KARLOVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA



KLASA:

URBROJ:

Karlovac,

PRIJEDLOG

Na temelju članka 22. Statuta Karlovačke županije (Glasnik Karlovačke županije 17/21), Županijska skupština Karlovačke županije na svojoj ____ sjednici održanoj dana _____ 2022. godine donijela je

ZAKLJUČAK

Prihvata se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Karlovačke županije u 2021. godini.

DOSTAVITI:

1. Ured župana
2. Upravni odjel za hrvatske branitelje i zdravstvo
3. Dubravko Delić, predsjednik Povjerenstva
4. Glasnik
5. Pismohrana

PREDSJEDNIK
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE

mr.sc. Vlado Jelkovac